



คู่มือการใช้งานระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

อบจ.สุราษฎร์ธานี

บทนำ

ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล เป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล คู่มือฉบับนี้จะแนะนำวิธีการใช้งานระบบทั้งในส่วน of ประชาชนทั่วไป

ส่วนสำหรับประชาชน

สามารถเข้าใช้งานได้ทาง <https://complaint.satunpao.go.th> หรือช่องทางเว็บไซต์เมนู e-service

The screenshot shows the homepage of the Satun Province Complaint System. At the top, there is a blue header with the logo of Satun Province and the text 'องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ'. A 'เข้าสู่ระบบ' (Login) button is located in the top right corner. The main content area has a title 'ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ'. Below the title, there is a brief description of the system's purpose. Two buttons are visible: 'แจ้งเรื่องร้องเรียน' (Report Complaint) and 'ตรวจสอบสถานะ' (Check Status). On the right side, there is a list of complaint categories: 'การทุจริต' (Corruption), 'การใช้อำนาจมิชอบ' (Abuse of Power), 'การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่' (Failure to Perform Duties), 'การเรียกรับผลประโยชน์' (Bribe), and 'อื่นๆ' (Others). A footer note states that users can track their complaint status using a tracking code or by calling 0-7471-2308 ext. 2000.

การแจ้งเรื่องร้องเรียน

1. เข้าสู่หน้าแรกของระบบ เปิดเว็บไซต์ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนฯ และคลิกที่ปุ่ม "แจ้งเรื่องร้องเรียน"
2. กรอกข้อมูลเรื่องร้องเรียน
 - หากไม่ประสงค์เปิดเผยตัวตน ให้ทำเครื่องหมายที่ช่อง "ไม่ประสงค์เปิดเผยตัวตน"
 - กรอกข้อมูลการติดต่อ (เบอร์โทรศัพท์และอีเมล) เพื่อรับการติดต่อกลับ (ไม่บังคับ)
 - เลือกประเภทเรื่องร้องเรียน
 - กรอกหัวข้อและรายละเอียดเรื่องร้องเรียน โดยระบุข้อมูลให้ครบถ้วนชัดเจน
 - แนบไฟล์หลักฐาน (ถ้ามี) โดยรองรับไฟล์ JPG, PNG, PDF, DOC, DOCX ขนาดไม่เกิน 5MB ต่อไฟล์
3. ส่งเรื่องร้องเรียน: คลิกปุ่ม "ส่งเรื่องร้องเรียน" เพื่อทำการส่งข้อมูล

4. บันทึกรหัสอ้างอิง: หลังจากส่งเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงรหัสอ้างอิง (เช่น CPT-202504-1234) ให้ท่านจดบันทึกรหัสนี้ไว้เพื่อใช้ในการติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน

การตรวจสอบสถานะเรื่องร้องเรียน

1. เข้าสู่หน้าตรวจสอบสถานะ: คลิกที่ "ตรวจสอบสถานะ" บนหน้าแรกของระบบ
2. กรอกรหัสอ้างอิง: ป้อนรหัสอ้างอิงที่ได้รับหลังจากส่งเรื่องร้องเรียน
3. ดูรายละเอียดสถานะ: ระบบจะแสดงข้อมูลเรื่องร้องเรียนและสถานะการดำเนินการปัจจุบัน รวมถึงประวัติการดำเนินการทั้งหมด

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานระบบ สามารถติดต่อได้ที่:

ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

โทรศัพท์: 0-7471-2308 ต่อ 2000

อีเมล: saraban@satunpao.go.th

ที่อยู่: องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล 888 ถนน ยนตรการกำจร หมู่ที่ 6 ตำบลคลองขุด อำเภอเมือง จังหวัดสตูล